

**АО «Международный аэропорт Нижний Новгород»**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

АО «Международный аэропорт Нижний Новгород» (далее – АО «МАНН», Общество) осуществляет наземное обслуживание международных и внутренних воздушных перевозок в аэропорту Нижний Новгород (Стригино).

**Наша цель** - обеспечить соответствие качества обслуживания требованиям потребителей, заслужить признание аэропорта Нижний Новгород (Стригино) одним из лучших в Российской Федерации.

В своей деятельности мы руководствуемся принципами взаимовыгодного сотрудничества, между всеми заинтересованными сторонами – потребителями, своими работниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих органов, общества в целом.

**Наши ценности:**

**Сотрудники** - источник нашей силы, интеллектуального богатства, корпоративной культуры.

**Высокое качество обслуживания** – конечный результат коллективных усилий, источник развития и процветания Общества.

**Эффективность** - главный показатель того, насколько мы успешны в своей деятельности и соответствуем требованиям наших потребителей.

**Достижение поставленной цели возможно при решении следующих задач:**

1. Повышение качества обслуживания на основе анализа требований и ожиданий потребителей, обслуживания по принципу «точно в срок».
2. Постоянное улучшение системы менеджмента качества и производственных процессов **с безусловным соблюдением требований безопасности полетов, авиационной и эксплуатационной безопасности.**
3. Развитие культуры авиационной и эксплуатационной безопасности.
4. Улучшение финансового положения за счёт увеличения объема обслуживания, рационального использования ресурсов, технического перевооружения, снижения издержек и получения максимальной прибыли.
5. Вовлечение всего персонала Общества в процесс постоянного улучшения качества обслуживания путём создания эффективной системы мотивации и улучшений условий труда.
6. Создание и поддержание инфраструктуры, необходимой для выполнения и улучшения бизнес-процессов.
7. Внедрение инноваций и автоматизации процессов обслуживания.
8. Поддержание взаимовыгодных отношений с партнерами и потребителями.

Улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов IATA, ISO поможет нам повысить качество обслуживания, а нашим потребителям даст уверенность, что их требования будут выполнены.

Руководство АО «МАНН» берёт на себя обязательства руководствоваться в своей деятельности «Политикой в области качества», следовать названным ценностям, решать указанные задачи и призывает к этому всех сотрудников Общества.

Исполнительный директор АО «МАНН»  
«30» июня 2018 г.

Э.А. Кошенков